



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1 – IDENTIFICATION DU VENDEUR

DENT ALL GROUP SAS, au capital de 167 952 €, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro SIREN 493 275 143, SIRET 493 275 143 00037, TVA intracommunautaire FR37 493 275 143, siège social : 57 rue du Dauphiné – 69800 SAINT PRIEST, courriel : contact@dentallgroup.eu, téléphone : 04.37.23.33.33. Les présentes CGV s'appliquent exclusivement aux professionnels, et notamment aux fabricants de dispositifs médicaux sur mesure (DMSM).

2 - COMMANDES DES DISPOSITIFS MEDICAUX SUR MESURE « D.M.S.M. »

À sa commande et pour chaque dispositif à réaliser, notre client reconnaît être en possession d'une fiche de prescription dûment signée et portant le cachet du prescripteur. Il est convenu que DENT ALL GROUP n'est pas en relation directe avec le praticien prescripteur de son client, fabricant de DMSM.

Le client enverra un fichier mentionnant les dents concernées, le matériau souhaité ainsi que toutes instructions particulières. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à nos conditions générales de vente, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus ou catalogues qui n'ont qu'une valeur indicative et notamment en matière de prix. La commande ne devient définitive qu'**après acceptation électronique sur notre plateforme** et que les fichiers transmis par le client engagent sa responsabilité.

Modalité d'annulation : Toute commande engagée en production ne peut pas être annulée, la pièce est livrée à l'état « brut », facturée au tarif « brut » correspondant (le moins cher).

3 – TARIFS

Les D.M.S.M. sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la commande. Les tarifs sont révisables en cours d'exercice suivant les conditions économiques et sont communiqués notamment sur le site www.dentallgroup.eu. Les prix sont exprimés **HT**, hors frais annexes, avec des frais de transport de 10 €HT pour toute commande inférieure à 30 € HT (livraison en France Métropolitaine).

4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Nos factures sont payables sous un délai maximum de 30 jours. Tout retard dans les paiements entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, les intérêts de retard (taux BCE + 10 points (ou taux choisi conforme L.441-10), selon textes et réglementation en vigueur. En cas de retard de paiement, nous nous réservons la faculté de suspendre ou d'annuler les ordres en cours sans préjudice et autres recours. En cas d'action contentieuse, il sera réclamé en sus une clause pénale de 20% HT des sommes dues. En cas de modification réglementaire du montant de l'indemnité forfaitaire de recouvrement (**40 €**), le nouveau montant sera de plein droit substitué à celui figurant dans les présentes CGV ou conditions de règlement. L'application de cette indemnité forfaitaire ne fait pas obstacle à l'application d'une indemnité complémentaire sur justification, conformément au texte susvisé, à due concurrence de l'intégralité des sommes qui auront été exposées pour le recouvrement de la créance, quelle qu'en soit la nature.

Escompte pour paiement anticipé : néant. Le règlement des commandes s'effectuera par chèque, carte bancaire, virement ou Paypal.

Lors de l'enregistrement de la commande, il pourra être demandé à l'acheteur de verser un acompte ou de régler une facture proforma, le solde devant être payé à réception des marchandises et sous un maximum de 30 jours.

5 – CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Nous conservons la propriété de nos D.M.S.M. jusqu'au paiement du prix mais le client en devient responsable dès la livraison. Le transfert de propriété est subordonné au paiement intégral du prix à l'échéance. En cas de désaccord, seule l'ordonnance de référé rendue par le tribunal de commerce sera prise en considération.

6 – DELAIS

Les délais de fabrication et de livraison sont mentionnés notamment sur le site www.dentallgroup.eu. Le délai indicatif est défini dès le passage de commande sur la plateforme client. Les retards de fabrication et de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver une annulation de la commande.

7 – TRANSPORT

Le mode de transport et les modalités de règlement du prix du transport sont définis par DENT ALL GROUP, ce que le client accepte expressément.

Transfert des risques : au moment de la remise en boîtes aux lettres ou en main propre.

Retard sur une livraison en cours (hors situation exceptionnelle - Inondation / Neige / Feu / Grève) : pas d'avoir, mais refabrication express proposée (non facturée). Retard constaté de 1 jour (**pièce livrée**) : pas d'avoir. **Retard constaté de 2 jours ou plus** (hors situation exceptionnelle - Inondation / Neige / Feu / Grève) : Remboursement de la fabrication uniquement (hors transport).

8 – GARANTIE LEGALE

Nous sommes tenus à la garantie des défauts non apparents de la chose vendue, dans les conditions de l'article 164 1 et suivants du Code Civil, étant rappelé qu'entre professionnels appartenant à des spécialités complémentaires, le vendeur n'est pas tenu à garantir, lorsque l'acheteur a eu connaissance, au moment de la vente, du vice dont le fichier était affecté. Il est formellement convenu, en outre, que nous serons exonérés de toute garantie, à raison des vices non apparents de la chose vendue, ayant origine un défaut d'objectivité du fichier, de la matière commandée ou une modification de la chose, intervenue après sa livraison définitive par notre Centre.

9 – GARANTIE CONVENTIONNELLE

Les réclamations sur les vices apparents ou la non-conformité du produit doivent être formulés par écrit dans les huit jours après livraison en fournissant toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatées. Le Centre de production aura toutes facilités pour procéder à cette constatation afin d'y porter remède. Nous garantissons à compter de la date de livraison, tous vices non apparents du D.M.S.M. pendant trois mois à compter de son achèvement. Le client ne pourra bénéficier de la garantie que s'il avise le vendeur par « L.R.A.R. » dans le délai de huit jours de la découverte du vice et lui soumet, dans le même délai, pour examen, le D.M.S.M. défectueux. Aucune garantie n'est due lorsque le vice est dû à une imprudence de l'utilisateur, de défaut de maintenance, de choc accidentel. La garantie ne sera pas applicable en cas de modification de l'environnement du D.M.S.M., qu'elle soit physiologique, morphologique ou pathologique.

10 – ENGAGEMENT DE QUALITE

Nous nous engageons à n'employer que des matières premières au marquage CE. L'identification et la traçabilité des matériaux seront assurées par la délivrance d'un certificat de conformité. Nous garantissons l'hygiène des D.M.S.M., délivrés dans un emballage à usage unique.

11 – FORCE MAJEURE

En cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, les obligations sont suspendues pendant la durée de l'événement.

12 – CLAUSES PARTICULIERES

Les travaux pour lesquels un avis contraire aura été émis par le Centre au cours de la fabrication ne sauraient engager sa responsabilité.

13. CONFIDENTIALITE DES DONNEES – RGPD

Les parties se conformeront au règlement général sur la protection des données (RGPD – règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) et à toutes les règles applicables aux données personnelles en France. Elles collaboreront de bonne foi à cette fin, dans le cadre de l'exécution du présent contrat. Cela concerne tous les documents, tels que fichiers patients, plans, données techniques.

14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Nous précisons que les plans, modèles et procédés restent propriété de DENT ALL GROUP. Toute reproduction est interdite. Aucune communication n'est autorisée.

15 – ELECTIONS DE DOMICILE

Toute contestation relative à l'exécution ou l'interprétation de nos conditions générales de vente sont de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Lyon. Date d'application : le 14 09 2018.